

Политика обработки персональных данных

г. Москва

(в редакции от 06 марта 2026 г.)

Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных, чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных, а также как вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором.

1. Общие положения

1.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

1.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

● договоры, заключаемые с Субъектом персональных данных (в т.ч. публичной оферты);

- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

1.3. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) действует в отношении информации, которую Оператор может получить о физическом лице (**Субъект персональных данных**) во время использования Субъектом персональных данных мини-приложения в мессенджере Telegram по адресу: <https://t.me/megahandrubot>, а также в связи с участием Субъекта в Программе лояльности «Мегабонус» (далее – **Программа**).

1.4. Обработка персональных данных несовершеннолетних не осуществляется. В случае, если есть основания полагать, что осуществляется обработка персональных данных несовершеннолетнего, просим обратиться по адресу электронной почты: info@megahand.ru. Оператор примет меры по удалению или блокировке этих данных.

2. Термины и определения

В рамках настоящей Политики используются следующие термины:

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор персональных данных или Оператор – **Индивидуальный предприниматель Сюлюн Хасан, ИНН 772379341462**, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Мини-приложение – программный комплекс Оператора, доступный Субъектам персональных данных в качестве мини-приложения в мессенджере Telegram по адресу: <https://t.me/megahandrubot>, предназначенный для регистрации в Программе лояльности «Мегабонус», отображения Виртуальной бонусной карты и взаимодействия с Программой.

2.4. Программа лояльности «Мегабонус» (Программа) – программа, условия участия в которой определены в Правилах программы лояльности, опубликованной по адресу: https://mgbonus.ru/docs/program_rules.pdf.

2.5. Субъект персональных данных или Субъект – любое физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее регистрацию в мини-приложении и активировавшее Виртуальную бонусную карту.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.8. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.10. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.11. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.12. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.13. Чат-бот - специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения, созданная и принадлежащая Оператору, доступная по адресу: <https://t.me/megahandrubot>

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Основные права и обязанности Оператора

4.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

- в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- в ходе реализации прав Субъекта запрашивать дополнительную информацию, которая позволит Оператору достоверно идентифицировать Субъекта персональных данных. Такая информация будет требоваться в редких случаях. Оператор старается запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для идентификации Субъекта. Оператор не сможет реализовать права Субъекта, если в ответ на запрос Субъект не предоставит дополнительную информацию для его идентификации.

4.2. Оператор обязан:

- Предоставлять Субъекту по его запросу информацию об обработке персональных данных.

- Использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политики.

- Соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта.

- Принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Субъектов согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту, с момента обращения или запроса Субъекта или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

- Уточнять персональные данные, в случае подтверждения факта неточности персональных данных.

- Прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законом. Уничтожение персональных данных подтверждается Актом об уничтожении.

5. Основные права Субъектов персональных данных.

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

а) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Субъекту, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом своих прав;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора (если такое лицо привлечено);
- сведения о мерах, принимаемых для защиты персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством.

Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме в течение десяти рабочих дней с момента получения от запроса, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

б) требовать от Оператора уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

в) требовать от Оператора блокирования и удаления своих персональных данных, которые обрабатывает Оператор. Если Оператор не может удалить персональные данные Субъекта, то Оператор вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению. Оператор заблокирует персональные данные Субъекта с момента получения от него сообщения. После блокирования, удаления персональных данных Оператор уведомляет об этом Субъекта.

г) обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, в том числе права на отзыв согласия на обработку персональных данных, обратившись к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте info@mega-hand.ru.

6. Цели и условия обработки персональных данных

6.1. Цель №1: Исполнение условий договора (оферты), возникшего вследствие принятия (акцепта) Субъектом условий оферты, изложенной в Программе лояльности.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя; номер мобильного телефона, дата рождения; пол.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: покупатели.

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (при наличии согласия Субъекта); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от Субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо до расторжения договора либо в течение срока, установленного законодательством.

Оператор осуществляет **автоматизированную обработку персональных данных** субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Законные основания для обработки персональных данных: Согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных, публичная оферта (Правила Программы лояльности)

6.2. Цель №2: Направление сообщений рекламного и/или информационного характера (рассылка).

Категории и перечень обрабатываемых данных: цифровой идентификатор (id) Telegram.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: покупатели, пользователи чат-бота.

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (при наличии согласия Субъекта); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: Достижение целей обработки, либо отзыв согласия на рекламную рассылку.

Оператор осуществляет **автоматизированную обработку персональных данных** субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Законные основания для обработки персональных данных: Согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных, согласие Субъекта на получение рекламной рассылки.

6.3. Цель №3: Получение и рассмотрение обращений и претензий.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя; номер мобильного телефона; цифровой идентификатор (id) Telegram, иные сведения в обращениях и предоставляемых документах.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: покупатели, потенциальные клиенты.

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (при наличии согласия Субъекта); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от Субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо в течение срока, установленного законодательством.

Оператор осуществляет **автоматизированную обработку персональных данных** субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Законные основания для обработки персональных данных: Согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

6.4. Цель №4: Направление персонализированных предложений, маркетинговые исследования и анализ предпочтений.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя; номер мобильного телефона; цифровой идентификатор (id) Telegram, пол; дата рождения.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: покупатели.

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (при наличии согласия Субъекта); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: Достижение целей обработки, либо отзыв согласия на рекламную рассылку.

Оператор осуществляет **автоматизированную обработку персональных данных** субъектов персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети Оператора.

Законные основания для обработки персональных данных: Согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных, согласие Субъекта на получение рекламной рассылки.

7. Порядок сбора и хранения персональных данных

7.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2. Лица, передавшие Оператору сведения о другом Субъекте персональных данных, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных.

7.4. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае:

- достижения срока обработки персональных данных;
- достижения целей обработки персональных данных;
- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- получения отзыва согласия на обработку персональных данных;
- исключения Оператора из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- применяет организационные и технические меры обеспечения безопасности;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

9.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

9.2. Запрос должен содержать: фамилия, имя; номер мобильного телефона; цифровой идентификатор (id) Telegram.

9.3. Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

9.4. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

9.8. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект персональных данных.

10. Передача персональных данных третьим лицам

10.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

- 10.1.1. в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);
- 10.1.2. любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;
- 10.1.3. лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- 10.1.4. в случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для оказания прямо запрошенной Субъектом персональных данных услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных.

10.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в следующем случае:

Субъект персональных данных сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц путем предоставления Оператору согласия на распространение персональных данных.

10.3. Если иное не предусмотрено федеральным законом, Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе направлять Субъекту персональных данных сообщения рекламно-информационного характера в чат-боте Telegram, только при условии предварительного согласия на получение рекламы согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие на получение сообщений рекламного характера от Оператора посредством электронной почты и мессенджеров предоставляется Субъектом путём проставления соответствующей отметки (галочки) в регистрационной форме при активации карты в Мини-приложении. Такое согласие не является обязательным условием для регистрации и участия в Программе; отказ от предоставления согласия не влечёт отказа в регистрации.

11.2. Субъект персональных данных вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, направив уведомление об отказе от получения сообщений рекламного характера в службу поддержки по адресу места нахождения Оператора путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте info@mega-hand.ru. Отзыв согласия на получение рекламных сообщений не влечёт прекращение обработки персональных данных, осуществляемой для иных целей, предусмотренных настоящей Политикой (например, для исполнения договора).

11.3. Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

11.4. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

11.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения (если иное не предусмотрено новой редакцией) по адресу, указанному в п.11.6 настоящей Политики.

11.6. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: <https://mgbonus.ru/docs/privacy.pdf>

11.7. Все вопросы, предложения и запросы по поводу настоящей Политики или обработки персональных данных Субъекта следует направлять Оператору по электронной почте Службы поддержки: **info@mega-hand.ru**.